



## MANUALE DI UTILIZZO

### ***APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET***

Per tutti gli iscritti al Servizio Refezione Scolastica le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore.

**Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA del proprio bambino al servizio REFEZIONE**

Il sistema permette di effettuare:

- la disdetta giornaliera del pasto
- l'assenza prolungata (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- la riattivazione del servizio dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Inoltre, è possibile richiedere un pasto in bianco per un giorno specifico, in caso di necessità. Ricordiamo che la mensa scolastica ha il compito fondamentale di educare i bambini ad un'alimentazione varia ed equilibrata. Per questo motivo, il pasto in bianco è da considerarsi un'eccezione e va richiesto solo in caso di effettiva indisposizione del bambino.

**La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.**

**Tramite l'applicazione "ComunicApp" (scaricata sul cellulare):**

Accedi alla sezione "Calendario".

Seleziona il giorno che desideri modificare.

Visualizzerai le opzioni disponibili:

Disdetta giornaliera: cancella la tua prenotazione per il pasto;

Prenotazione pasto in bianco .

Clicca sulla tua scelta: la modifica verrà registrata immediatamente dal sistema.

## **Tramite il Portale Genitori**

Per il genitore è possibile compiere l'operazione suddetta anche dal Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet con codice utente e password.

Accedere alla sezione PRESENZE e selezionare nel calendario il giorno di refezione per il quale s'intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, disdetta prolungata e prenotazione del pasto in bianco.

**Importante:** La disdetta del pasto è possibile nei giorni precedenti e comunque entro le ore 8:30 del giorno di assenza. Oltre questo orario, la disdetta non è più possibile e verrà automaticamente calcolata la presenza con conseguente preparazione del pasto e addebito del relativo costo.

Si comunica che, in occasione di scioperi, uscite didattiche e assemblee sindacali, l'annullamento delle prenotazioni da parte dell'ufficio sarà gestito esclusivamente per le classi complete. Per le assenze individuali, la responsabilità della disdetta ricade sul singolo genitore.

**Per agevolare il processo di disdetta e per evitare inconvenienti, invitiamo i genitori a effettuarla con congruo anticipo rispetto all'orario limite, fissato alle ore 8:30 del mattino del giorno di assenza.**

**Disdette effettuate in prossimità dell'orario limite potrebbero non essere registrate correttamente a causa di possibili dis sincronizzazioni con il sistema centralizzato**

